



Das IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) stellt leistungsfähige und zukunftsorientierte E-Government-Anwendungen sowie zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für den Freistaat Bayern zur Verfügung. Wenn Sie auf der Suche nach innovativen Projekten sind, die Sie selbst aktiv mitgestalten können, dann sind Sie bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Kundenmanager IT (w/m/d)

Vollzeit/Teilzeit | Unbefristet | Entgeltgruppe bis E10 | Besoldungsgruppe bis A10

Arbeitsort: St.-Martin-Str. 47, 81541 München

Der Bewerbungsschluss ist der **21.05.2024**

### IHRE AUFGABEN

- Kundenberatung sowie Kontaktpflege
- Ermittlung von technischen Anforderungen und Parametern im Rahmen der Angebotsvorbereitung
- Qualitätssicherung von technischen Konzepten und Erstellung von Soll-Architekturen
- Steuerung von Maßnahmen im Rahmen des Eskalationsmanagements

### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Dipl.-FH oder Bachelor) im Studienfach Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbarer Studiengang oder
- eine erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung z.B. als Fachinformatiker (w/m/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung und in Kombination mit umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1 nach GER)
- Kommunikationsfähigkeit und überzeugendes Auftreten
- Verhandlungsgeschick und serviceorientierter Umgang mit Kunden
- Selbstständige Arbeitsweise und ausgeprägte Teamfähigkeit

### WIR BIETEN

- Sehr gute Work-Life-Balance und bis zu 80 % Homeoffice
- Unterstützung bei der Suche nach einer Staatsbedienstetenwohnung
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, zusätzlich sind der 24.12. und der 31.12. frei
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Für IT-Bachelorabsolventen (w/m/d) besteht, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung, die Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene
- IT-Fachkräftegewinnungszuschlag für Beamte (w/m/d) in Höhe von 400 € brutto monatlich, bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Art. 60a BayBesG)

- Alle Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes in Bayern und eine zusätzliche Betriebsrente (VBL) sowie eine Jahressonderzahlung
- Anspruchsvolle und zukunftsorientierte Aufgabengebiete
- Umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten und ein aktives Gesundheitsmanagement
- Möglichkeit des Radleasings für Arbeit und Freizeit bei einem Jobbike-Händler vor Ort

Wir begrüßen Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlichen Leistung bevorzugt berücksichtigt.

### **INTERESSIERT?**

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse). Bitte bewerben Sie sich **online** auf [interamt.de](https://interamt.de) unter Angabe der Stellen-ID 1119468.

Hier geht es zur **Online Bewerbung**

### **ANSPRECHPARTNER FÜR FACHLICHE FRAGEN**

Christina Holzward, Leiterin Team IT 031, Tel. 089/2119-2747

Mathias Probstfeld, Leiter Stabstelle IT 03, Tel. 089/2119-2784

Weitere spannende Jobangebote finden Sie auch auf unserer IT-Karriereseite unter <https://www.goforit.bayern.de/>